

**ALGEMENE VOORWAARDEN WILDANB.V.**

**In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan:**

1. WILDAN B.V. en alle dochtermaatschappijen, De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en EnergieSchouw B.V. die onderdeel zijn van WILDAN B.V. die op basis van een opdracht met de Opdrachtgever diensten verrichtten hierna te noemen de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever: Degene die Opdrachtnemer opdracht geeft werkzaamheden uit te voeren.

Opdrachtnemer: De besloten vennootschappen onderdeel van WILDANB.V. genoemd in 1 van deze algemene leveringsvoorwaarden hierboven.

Object: Een bestaande of in aanbouw zijn(de) (nieuwbouw-) woning, winkel, bedrijfspand of appartement, of enig onroerende zaak.

Werkzaamheden: Alle werkzaamheden die op grond van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd.

**1). ALGEMEEN**

1. Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en EnergieSchouw B.V. vervallen.
2. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door een dochtermaatschappij van WILDANB.V. De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V., of EnergieSchouw B.V. (Opdrachtnemer) schriftelijk is bevestigd.
3. Op eigen handelsvoorwaarden, afwijkende of aanvullende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard. Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afspraken met en toezeggingen van personeel van de dochterondernemingen van WILDANB.V. of ingeschakelde derden binden niet, tenzij schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd.
5. Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt een bericht van Opdrachtgever per e-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Opdrachtnemer schriftelijk of via e-mail namens de directie aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het gestelde de in de bewuste e-mail.
6. Uitgaande e-mails van Opdrachtnemer waarin staat vermeld dat aan deze e-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden de Opdrachtnemer op geen enkele wijze.

**2). AANBIEDING EN ACCEPTATIE**

1. Alle offertes en prijsopgaven (ook op internet) die door of vanwege Opdrachtnemer zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave of soortgelijke mededeling verplicht Opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met Opdrachtgever. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Opdrachtnemer, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor Opdrachtnemer werkzaam zijn respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

Opdrachtnemer bij enige opdracht zijn, ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen zijn.

3. Indien Opdrachtnemer op grond van de beschikbare informatie er niet van overtuigd is dat Opdrachtnemer de opdracht zal kunnen uitvoeren, deelt Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk mee dat er eerst een vooronderzoek dient plaats te vinden vóór dat Opdrachtnemer de feitelijke opdracht kan starten.
4. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk een opdracht in uitvoering heeft genomen, met dien verstande dat een vooronderzoek of vooropname deel uit kan maken van de opdracht.
5. Indien slechts voor een gedeelte van de uit te voeren opdracht gegevens, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is Opdrachtnemer niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat voor het gedeelte van de opdracht waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer werk nodig is dan voor het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
6. Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi, brochures en op de internetsites staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochures en de internetsites voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
7. Opdrachtnemer heeft het recht om betaling van een voorschot te eisen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen. Dit voorschot staat in redelijkheid tot het in het kader van de opdracht te verrichten werk. Opdrachtnemer zal dit voorafgaande aan de overeenstemming van opdracht in zijn aanbieding aangeven.
8. Indien de initiële opdracht door Opdrachtgever vlak voorafgaand aan, dan wel ten tijde van het uitvoeren van die opdracht, wordt verruimd, is er sprake van meerwerk. Opdrachtnemer zal hier meerkosten voor in rekening brengen bij Opdrachtgever.
9. Indien de Opdrachtgever van oordeel is dat de opdracht niet correct zou zijn bevestigd, dient hij/zij dat schriftelijk binnen drie kalenderdagen na datum verzending van de opdrachtbevestiging aan de Opdrachtnemer te melden. Bij gebreke van een schriftelijke reactie binnen deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de inhoud van de opdrachtbevestiging.
10. Opdrachtnemer is bevoegd om werkzaamheden - onder leiding van Opdrachtnemer - door derden te laten uitvoeren en ten aanzien van onderdelen van deze werkzaamheden de leiding eveneens aan anderen over te laten, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

### 3). PRIJZEN

1. De opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. voor zakelijke klanten en inclusief B.T.W. voor particuliere klanten, tenzij anders aangegeven. Extra kosten worden altijd apart schriftelijk opgegeven. Administratiekosten, reiskosten zijn in de opgegeven prijzen inbegrepen. Eventuele tolgelden worden aan Opdrachtgever doorberekend.
2. Voor standaarddiensten vermeld op de websites van WoningSchouw B.V., Relax B.V. en EnergieSchouw B.V., gelden de daar genoemde prijzen en condities. Hier worden geen aparte offertes voor uitgebracht.
3. Wijzigingen van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

Opdrachtnemer gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van inkooprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Opdrachtnemer- ingeval van consumentenkoop- het recht heeft de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Opdrachtnemer te voldoen.

4. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dient de geoffreerde prijs slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Indien door Opdrachtnemer werkzaamheden moeten worden verricht ter zake een object dat deel uitmaakt van een groter geheel, zal Opdrachtnemer vooraf aangeven op welke gebouwonderdelen de werkzaamheden betrekking hebben. In onderhavige situatie behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om eventuele meerkosten in rekening te brengen.
6. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
7. De prijzen op de website en eventuele offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
8. Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari, aan te passen ingevolge het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie vastgesteld door het C.B.S..

### 4). BETALINGEN

1. Tenzij anders overeengekomen, dienen alle betalingen, zonder enige korting of verrekening binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening te geschieden.
2. Bij niet tijdige betalingen binnen de gestelde termijn is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat gebrekestelling door Opdrachtnemer is vereist.
3. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en niet binnen de gestelde termijn betaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd het factuurbedrag te verhogen met 15% per maand (30 dagen) voor elke maand (30 dagen) na factuurdatum. Voorts is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde- als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen alle kosten van Opdrachtnemer de kosten van eventueel ingeschakelde gemachtigde(n), advocaten, deurwaarders en incassobureaus indien de factuur inclusief eventuele verhoging(en) niet binnen twee maanden na oorspronkelijke factuurdatum is voldaan. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 200,-.
4. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtnemer onmiddellijk gerechtigd uitvoering van haar dienstverlening op te schorten zonder dat dit tot enige schadeplichtigheid van Opdrachtnemer kan leiden.
5. Bij faillissement van de Opdrachtgever of bij betalingsachterstanden, zoals genoemd in de punten 2 en 3, behoudt Opdrachtnemer alle rechten om bij de partij die de producten in elke vorm van media toont, direct een schadevergoeding van 200% van de gefactureerde prijs van dit product/ deze producten en overige voortvloeiende juridische kosten op te eisen, zonder tussenkomst van de rechter.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

6. Indien de factuur van Opdrachtnemer niet akkoord is, om welke reden dan ook, dient Opdrachtgever dit binnen tien dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk mee te delen aan Opdrachtnemer. Bij het uitblijven van een dergelijke mededeling wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur ontslaan Opdrachtgever niet uit zijn betalingsverplichting.
7. Vanaf de datum dat de Opdrachtgever in verzuim is, (vervaldatum van de factuur) kan door de Opdrachtnemer aanspraak gemaakt worden op: (indien Opdrachtgever consument is) de berekening van buitengerechtelijke kosten conform "het besluit Vergoedingen voor Buitengerechtelijke incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarvoor verschuldigde B.T.W.; (afhankelijk van de Opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen).

### 5). OPDRACHTEN

1. Een bestelling of opdracht bindt de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de gegeven opdracht. Indien de Opdrachtgever niet binnen één dag na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht juist en volledig te zijn. Een opdracht heeft alleen betrekking op een woning of utiliteitsgebouw exclusief losstaande bijgebouwen. Voor opname van bijgebouwen (tegen meerprijs) dient overeenkomstig op de opdrachtverstrekking opdracht te zijn gegeven. Indien bij het aangegeven van "wel of niet opnemen" niets is ingevuld, wordt een bijgebouw niet in de opname betrokken.
2. De producten worden op maatwerk voor Opdrachtgever gemaakt. Opdrachtgever kan ook in geval van een overeenkomst op afstand bij opdrachten door consumenten géén gebruik maken enig herroepingsrecht.
3. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
4. Indien de Opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen indien de werkzaamheden (deels) zijn uitgevoerd.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht. Hierover zal de Opdrachtgever worden geïnformeerd vóórdat de extra werkzaamheden worden uitgevoerd.
6. Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Opdrachtnemer eerst na (schriftelijke) acceptatie.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.**

8. Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
9. Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
10. Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.

### **6). LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

1. In het geval van levering van gegevens door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, garandeert Opdrachtgever dat deze gegevens juist en compleet zijn.
2. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 4 "betalingen".
3. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 7 "Overschrijding levertermijn".
4. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
5. Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij Opdrachtnemer wordt afgeleverd en de door Opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht en de door Opdrachtgever of de object eigenaar te verlenen medewerking tijdig is verleend. Bij niet- tijdige levering/medewerking door of namens Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen en zullen eventuele extra gemaakte kosten worden doorbelast.
6. Alle leveringstijden worden door Opdrachtnemer steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Opdrachtnemer eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door Opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal Opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
7. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de Opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Opdrachtnemer kennis geeft, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Opdrachtnemer omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.**

8. De Opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Opdrachtnemer- niet gerechtigd zijn rechten uit een overeenkomst met Opdrachtnemer voortvloeiende aan derden over te dragen.
9. Indien de Opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Opdrachtnemer voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Opdrachtnemer het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de Opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
10. Opdrachtnemer is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de Opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Opdrachtnemer een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
11. Het is Opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van twaalf maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een (arbeid) overeenkomst aan te gaan met door of namens Opdrachtnemer bij of voor Opdrachtgever te werk gesteld personeel of ingeschakelde derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 20.000,-, per overtreding en van € 1.000,- voor elke overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.
12. Indien Opdrachtnemer materialen of gegevens (al dan niet door Opdrachtnemer vervaardigd of samengesteld) van de Opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die materialen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Opdrachtnemer gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde Opdrachtgever -ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere materialen/gegevens van de Opdrachtgever- geheel door Opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Opdrachtnemer ook in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
13. Opdrachtnemer spant zich in de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, maar kan niet instaan voor het niet verwezenlijken van het door de Opdrachtgever beoogde doel.
14. Indien tijdens de uitvoering van een door Opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Opdrachtnemer onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door Opdrachtnemer reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
15. Indien Opdrachtnemer een opdracht in onder aanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

### **7). Overschrijding leveringstermijn**

1. Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Opdrachtnemer een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.

2. De met Opdrachtnemer overeengekomen termijnen zijn door de Opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor tijdige uitvoering van de opdracht onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en toeleveringen aan Opdrachtnemer door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of toeleveringen, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
4. Ingeval van overmacht zal Opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever, in welk geval Opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Opdrachtnemer het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

### 8). KLACHTEN EN GARANTIE

1. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen van Opdrachtnemer, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Opdrachtnemer als bindend.
2. Opdrachtgever dient binnen dertig dagen na uitvoering van de opdracht, dan wel binnen vier weken nadat de tekortkoming dan wel schade redelijkerwijs door Opdrachtgever had kunnen worden geconstateerd, schriftelijk en gedetailleerd bij Opdrachtnemer te hebben gemeld.
3. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Opdrachtnemer worden gemeld, terwijl de be- of verwerking resp. verspreiding onverwijld dient te worden gestaakt c.q. het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
4. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
5. Klachten die Opdrachtnemer bereiken na de in de betreffende artikel 2 van Klachten en Garantie gemelde termijn worden uitgesloten van her inspectie en/of vergoeding.
6. Klachten inzake facturen van de Opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na factuurdatum, middels aangetekend schrijven door Opdrachtnemer te zijn ontvangen.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

7. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
8. Indien Opdrachtnemer een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het declaratiebedrag te verlenen.
9. Het risico van gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken, komt voor risico van Opdrachtgever.
10. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

### 9). AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Aansprakelijkstellingen die vijf jaar na beëindiging van de opdracht worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken aan zijn rapportage, die voortvloeien uit gebreken of tekortkomingen welke Opdrachtgever bekend zijn dan wel redelijkerwijze bekend kunnen zijn en welke niet aan Opdrachtnemer zijn medegedeeld.
3. Behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, op welke wijze dan ook geleden, beperkt tot maximaal drie maal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 2.500,-. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat de Opdrachtnemer in het kader van de opdracht in de laatste 6 maanden voor het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, heeft Opdrachtnemer het recht om de schade op eigen kosten te (doen) beperken, ongedaan te (doen) maken dan wel te (doen) herstellen. Opdrachtgever is verplicht alle hiervoor benodigde medewerking te verlenen. Opdrachtgever zal niets doen dat de belangen van Opdrachtnemer schaadt, zoals overgaan tot herstel zonder dat Opdrachtnemer de schade zelfstandig kan inspecteren.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, en zal Opdrachtnemer de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met Opdrachtgever.
8. In geen geval aanvaardt Opdrachtnemer aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onoordeelkundig gebruik of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor Opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
9. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software.
10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of het gevolg zijn van, asbest of asbesthoudende toepassingen, ongeacht of die asbest vrijgekomen is of deel uitmaakt van opstallen of materialen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor die ruimtes en/of onderdelen die Opdrachtnemer niet geïnspecteerd heeft en waarvan in de rapportage vermelding van de reden is gedaan dat deze niet geïnspecteerd zijn.
11. Indien er sprake is van een bouwtechnische keuring, worden in de rapportages alleen zichtbare gebreken en/of tekortkomingen gemeld die, rekening houdend met hetgeen in Specifieke bepalingen bouwtechnische keuringen van deze algemene voorwaarden is aangegeven, worden gesignaleerd. Opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet vermelden van gebreken en/of tekortkomingen die rekening houdend met hetgeen in Specifieke bepalingen bouwtechnische keuringen van deze algemene voorwaarden is aangegeven niet worden gesignaleerd, noch voor gebreken waarbij is aangegeven dat herstelwerkzaamheden verricht moeten worden of een nader specialistisch onderzoek gewenst of noodzakelijk is.
12. Bij vaststelling van de hoogte van een eventueel te vergoeden schade wordt de ouderdom en de bouwkundige staat van het object of onderdeel daarvan waarop de schade is ontstaan, meegewogen.
13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen, 1 jaar.

## 10). EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

1. Opdrachtnemer behoudt het auteursrecht van haar foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, rapportages e.d. ook wanneer Opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
2. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden, anders dan zijn Opdrachtgever, ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden, anders dan zijn Opdrachtgever, hierover kunnen beschikken.
3. Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Opdrachtnemer afkomstige foto's, tekeningen, digitale producten,

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

ontwerpen, rapportages e.d. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Opdrachtnemer, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van de Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Opdrachtnemer voorbehouden.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, rapportages e.d. van Opdrachtnemer te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
5. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar naam op de foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, rapportages e.d. te (laten) vermelden of verwijderen; het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming deze zaken zonder vermelding van de naam van Opdrachtnemer openbaar te maken of te vermenigvuldigen.
6. Opdrachtnemer heeft voor promotionele doeleinden het recht om van een naar haar uitgevoerde opdracht foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
7. Het is Opdrachtgever verboden de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, rapportages e.d. in welke vorm dan ook aan derden ter inzage te geven of af te staan, tenzij Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen is nagekomen.
8. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen, doch desondanks de door Opdrachtnemer geleverde foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, rapportages e.d. aan derden heeft afgestaan, dan is Opdrachtgever - zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is - een direct opeisbare boete ad € 5.000,00 aan Opdrachtnemer verschuldigd, onverminderd de betalingsverplichting van het gehele factuurbedrag door Opdrachtgever.
7. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer vervaardigde foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, rapportages e.d. berusten bij Opdrachtnemer.
8. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtnemer vervaardigde foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, rapportages e.d. aan derden te verstrekken met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.

### 11). OPZEGGING/BEEINDIGING OVEREENKOMST, OVERMACHT

1. De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst wordt geacht te zijn geëindigd met ingang van de datum waarop Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling aan Opdrachtgever is verleend dan wel op de Opdrachtgever de wettelijke schuldsanering van toepassing is verklaard.
2. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofd van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, daaronder begrepen het geval dat Opdrachtgever ontvangst van de foto's, tekeningen, digitale producten, ontwerpen, rapportages e.d. weigert of een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip is verricht, is Opdrachtnemer bevoegd, zonder ingebrekestelling en zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist is, de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden,

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.**

onverminderd de aanspraken van Opdrachtnemer op het overeengekomen honorarium en vergoeding van schade en rente. Alle vorderingen, al dan niet gefactureerd, zullen ten gevolge van de ontbinding direct opeisbaar zijn, onverlet de bevoegdheid van partijen schadevergoeding te vorderen.

3. Opdrachtnemer heeft, indien de omstandigheden als in dit artikel aangegeven zich voortdoen, de bevoegdheid andere met Opdrachtgever lopende overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van schade en rente te vorderen.
4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om, op werkdagen, de opdracht tot uiterlijk 24 uur vóór de afspraak tot inspectie te annuleren. Bij annulering na deze termijn is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen inspectietarief.

### **12). BEWAARTERMIJN**

1. Opdrachtnemer zal de door haar gemaakte eindproducten voor opdrachtgever maximaal 12 maanden lokaal opslaan en kosteloos een enkele opdracht op verzoek kunnen leveren. Na 6 maanden zullen de eindproducten in het archief worden opgeslagen. Op verzoek van opdrachtgever kan tot maximaal 1 jaar terug en tegen een meerprijs van € 19,95 ex. btw per opdracht een eindproduct uit het archief worden opgevraagd. Een jaar na de uitvoering van een opdracht worden alle gegevens verwijderd.

### **13). PERSOONSgegevens (AVG)**

1. De mogelijkheid bestaat dat Opdrachtnemer in het kader van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") van Opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement (bijlage 1).

### **14). TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
2. Op alle overeenkomsten en transacties van Opdrachtnemer: WILDAN B.V.: of dochtermaatschappijen, De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Relax B.V. en EnergieSchouw B.V. die onderdeel zijn van WILDAN B.V. (nader genoemd Opdrachtnemer) die op basis van een opdracht met de Opdrachtgever diensten verrichten, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. In alle geschillen waar de gewone rechter bevoegd is en deze forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, zullen deze geschillen worden beslecht door rechtbank Zutphen.

### **15). KEURMERK VAKKUNDIG GEKEURD**

1. WoningSchouw B.V. is aangesloten bij het keurmerk Vakkundig Gekeurd.
2. In geval van een strijdigheid of onduidelijkheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden van WILDAN B.V. ten behoeve van alle dochterondernemingen o.a. WoningSchouw B.V., en de voorwaarden van het keurmerk, prevaleert de inhoud van de algemene voorwaarden van WILDAN B.V. ten behoeve van dochteronderneming WoningSchouw B.V.

## **BOUWTECHNISCHE KEURINGEN**

### **A). SPECIFIEKE BEPALINGEN BOUWTECHNISCHE KEURINGEN**

1. De bouwtechnische keuring bestaat uit een globale, non-destructieve, visuele inspectie, gerelateerd aan het bouwjaar van het object en is duidelijk een momentopname, waarbij uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken of tekortkomingen worden gerapporteerd. De aard van het onderzoek brengt met zich mee dat er gebruik zal worden gemaakt van steekproeven, zodat niet kan worden gegarandeerd dat alle visuele waarneembare gebreken of tekortkomingen worden geconstateerd en in het rapport worden vermeld.
2. Onder een bouwtechnische keuring valt in ieder geval niet (een):
  - \* onderzoek of op basis van een bestek, tekeningen en/of technische omschrijvingen, koop of aannemingsovereenkomsten.
  - \* onderzoek van bodemgesteldheid of bodemvervuiling kwaliteit.
  - \* onderzoek op noodzaak bodemsanering.
  - \* check van grondoppervlakken en perceel grootte.
  - \* check op uitvoer van bouwtechnische of installatietechnische berekeningen en metingen.
  - \* specialistische onderzoek van de staat van de fundering of constructie/constructies van een woning of aanbouw, bijgebouw.
  - \* controle geluidisolatie, warmte isolatie en woningsisolatie, anders dan op regulier visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen.
  - \* controle van dak en/of dakbedekkingen, anders dan reguliere wijze waarneembaar zonder technische hulpmiddelen.
  - \* onderzoek naar noodzakelijke en/of verleende vergunningen van overheidswege, zoals bouwvergunningen ed;
  - \* onderzoek naar asbestverdachte of asbesthoudende toepassingen en/of ondergrondse tanks.
  - \* controle op verstoppingen van rioleringen anders dan visueel waarneembaar.
  - \* verwijderen, verschuiven of anderszijds weghalen van afwerkingen, waaronder vloerafwerkingen/bedekking, of onderdelen, teneinde achterliggende installaties of constructies te kunnen beoordelen.
  - \* destructief onderzoek/sloopwerk ten behoeve van de bouwtechnische keuring.
  - \* garantie voor de afwezigheid van gebreken.
  - \* Indicatie van een woning of object waarde.
  - \* intensief gedetailleerd bouwkundig onderzoek.
3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het object tijdens de inspectie voor Opdrachtnemer toegankelijk is en dat er een ongehinderde uitvoering van de werkzaamheden mogelijk is. Indien blijkt dat een object, ondanks gemaakte afspraken, niet toegankelijk is of dat het object niet kan worden gekeurd, kan Opdrachtnemer niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ontstane vertraging en/of schade van welke aard dan ook. Indien als gevolg hiervan een aangeleverde opdracht niet kan worden uitgevoerd, is Opdrachtgever het overeengekomen inspectietarief verschuldigd.
4. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap verrichten. Opdrachtnemer geeft echter geen garanties met betrekking tot de verrichte inspecties en/of verstrekte adviezen.
5. Ten behoeve van de bouwkundige inspectie worden de begane grondvloeren geïnspecteerd visueel recht onder het kruipluik, indien aanwezig en redelijkerwijs bereikbaar. Indien deze inspectie aanleiding geeft om nader onderzoek te doen en bij de inspectie minimaal nog één persoon aanwezig is, wordt de onderzijde van de begane grondvloer geïnspecteerd, indien deze op eenvoudige wijze en onder goede

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.

omstandigheden en zonder gevaar toegankelijk is, dit in verband met veiligheid en Arbo-wetgeving. Een en ander uitsluitend ter beoordeling van WoningSchouw. Voor alle inspecties is een droge kruipruimte en een vrije kruiphoogte van minimaal 0,50 meter vereist.

6. Daken, goten, overstekken, etc. tot een maximale hoogte van ca. 5 meter (2 verdiepingshoogten) worden geïnspecteerd, indien veilig, dit uitsluitend ter beoordeling van de Opdrachtnemer, bereikbaar met ladders van maximaal 6 meter (werkende hoogte 5 meter). Indien hoger gelegen elementen dienen te worden geïnspecteerd, kan dit uitsluitend met door de Opdrachtgever beschikbaar gesteld klimmateriaal dat voldoet aan de van toepassing zijnde wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud verkerend en onder veilige omstandigheden, dit uitsluitend ter beoordeling van de Opdrachtnemer. De daken worden niet betreden indien tijdens een inspectie blijkt dat het object en/of gedeelten daarvan zeer moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn - al dan niet als gevolg van weersinvloeden -, dit uitsluitend ter beoordeling van de Opdrachtnemer, worden deze objecten en/of gedeelten daarvan niet geïnspecteerd. Hiervan wordt in de rapportage melding gemaakt.
7. Het object wordt door de Opdrachtnemer, in het kader van de rapportage, uitsluitend visueel gecontroleerd respectievelijk geïnspecteerd. De zichtbare onderdelen worden beoordeeld op hun functionaliteit en kwaliteit. Voor die onderdelen die niet visueel te inspecteren zijn, kan een afgeleid oordeel worden gegeven van de vermoedelijke kwaliteit op grond van de staat van de wel zichtbare, samengestelde en verband houdende bouwonderdelen. Dit afgeleide oordeel (waardering) geeft geen garantie op juistheid.
8. Een bouwtechnische keuring is geen asbestinventarisatie. Indien er tijdens de uitvoering van de keuring eenvoudig visueel waarneembaar is dat er sprake is van asbestverdachte toepassingen kan door middel van een bouwtechnische keuring niet worden uitgesloten en Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het geval er onverhoopt toch sprake zou zijn geweest van visueel zichtbare asbestverdachte of asbesthoudende toepassingen.
9. De geldigheidsduur van een rapport bedraagt zes maanden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Opdrachtgever heeft de plicht om de inhoud van de door Opdrachtnemer opgestelde rapportages en verstrekte adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen veertien dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan Opdrachtnemer door te geven. Tenzij binnen de gestelde termijn van veertien dagen wijzigingen en/of aanmerkingen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met uitgevoerde werkzaamheden, opgestelde rapportages en verstrekte adviezen. Opdrachtnemer heeft het recht zich te vergewissen van de juistheid van doorgegeven wijzigingen en/of aanmerkingen van Opdrachtgever, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen enkel recht kan doen gelden.
11. Het halen en brengen van sleutels zal slechts geschieden in uiterste noodzaak en uitsluitend op voorafgaand verzoek van de Opdrachtgever en/of zijn vertegenwoordiger en binnen een straal van 10 km rond het te inspecteren object. Indien sleutels moeten worden gehaald en gebracht vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheden en schade van welke aard en ontstaan door welke oorzaak dan ook.
12. De in een rapportage aangegeven kosten of stelposten zijn globale ramingen van herstellkosten en/of kosten voor vervanging van de zichtbare gebreken en zijn bedoeld als een indicatie (geen begroting) op basis van professionele uitvoering. Hoewel wordt getracht een zo nauwkeurig mogelijke raming te geven, kunnen echter aan de in het rapport genoemde ramingen geen rechten worden ontleend.

**ENERGIELABELS/ADVIEZEN**

**B). SPECIFICE BEPALINGEN ENERGIELABELS/ADVIEZEN.**

1. Deze specifieke bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en opdrachten voor het leveren van een energielabel of energie advies of gelijkwaardige dienst door Opdrachtnemer. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Onder een energielabel wordt verstaan: het bij oplevering, verkoop- en verhuurmomenten verplicht gestelde energieprestatiecertificaat (EPBD) voor gebouwen zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG), dan wel enige andere regeling.
3. Onder energie advies wordt verstaan: een vrijwillig advies op maat rapport uitgebreider dan het energielabel, dat kan worden opgesteld voor een woning en/of utiliteitgebouw, met eventueel inbegrip van gebruikersgedrag, dat voorzien is van energiebesparende maatregelen, investeringsbedragen en terugverdientijden. Met het rapport wordt een eenvoudig rapport bedoeld, hetgeen geen inhoudelijk inzicht beoogt te geven omtrent de technische staat van de installaties en/of het gebouw.
4. Voor het uitvoeren van een gecertificeerd energielabel of advies zal een gecertificeerd adviseur de woning opnemen. Onder gecertificeerd adviseur wordt een specifiek opgeleid persoon verstaan, die een hiervoor wettelijke toetsing met goed gevolg heeft doorstaan.
5. Opdrachtnemer is verplicht om van onze opnamegegevens een zogeheten monitoringbestand op te sturen naar de landelijke beheerder (RVO) om de authenticiteit van uw energielabel te waarborgen. Het monitoringbestand betreft de minimale hoeveelheid data (geen persoonsgegevens) die de overheid nodig heeft om aan de rapportageplicht van de EU te voldoen. Wij gaan ervan uit dat u hiertegen geen bezwaar heeft. Als dat wel zo is, kunnen we de opdracht niet uitvoeren.
6. De opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat de certificatie instelling mogelijk een controle- onderzoek zal uitvoeren. Als de certificatie instelling geen toestemming krijgt om de woning voor een controle-onderzoek te betreden, kan het energielabel worden verwijderd uit het landelijke gegevensbestand van RVO waarbij het energielabel dan ongeldig wordt verklaart.
7. De energielabels en energieadviezen worden afgegeven conform BRL9500 de NTA8800 of enig ander vigerend document een combinatie hiervan al dan niet aangevuld met overige in nader overleg te bepalen zaken. Opdrachtnemer is volledig gecertificeerd om deze werkzaamheden uit te voeren en om certificaten / energielabels / advieswerkzaamheden onder eigen beheer en verantwoordelijkheid af te melden bij de RVO. Opdrachtnemer is gecertificeerd en aangesloten bij de Geschillencommissie Energielabels.
8. In het kader van de certificering is Opdrachtnemer bij wet verplicht om het gehele projectdossier met alle object- en opnamegegevens te bewaren voor een periode van 15 jaar of nader te bepalen verplichte periode tot na afronding van de opdracht. De projectdossiers worden bewaard in onze digitale software omgeving. Deze verplichting / bewaarplicht vanuit onze certificering weegt zwaarder dan eventuele verplichtingen voortvloeiend uit de AVG.
9. Het geen dat wordt geadviseerd is een advies geldend op dat betreffende moment. Opdrachtnemer is in geen enkel geval verantwoordelijk voor wijzigingen in uitkomsten van adviesresultaten veroorzaakt door wijzigingen in software of wet- en regelgeving.

**C). SPECIFIEKE BEPALINGEN FOTOGRAFIE VISUALISATIE EN INMETINGEN**

1. De overeenkomst(en) van opdracht tot dienstverlening. Onder dienstverlening wordt verstaan: - het visualiseren van vastgoed middels fotografie, video, digitale tekening, alsmede toekomstige (digitale) technieken e.d.; en/of - het digitaal tekenen van plattegronden van vastgoed, alsmede het interactief maken van deze plattegronden; en/of - het digitaal bewerken en koppelen van visualisaties van vastgoed door onder meer het realiseren van 360° fotografie en een koppeling van plattegrond aan foto's en alles wat daarmee in de ruimste zin verband houdt; en/of - het aanleveren van visualisaties door middel van hosting, alsmede het plaatsen van visualisaties op apparatuur of op externe websites, o.a. funda.nl; en/of - het inmeten van een woning of bedrijfspand op locatie, alsmede het opstellen van het meetrapport naar aanleiding van de inmeting.
2. Onder sub 1 vermelde werkzaamheden en levering worden in ieder geval begrepen, maar daartoe niet beperkt:
  - Vastgoedfotografie
  - 2D/3D plattegronden
  - Virtuele tour/360° foto's
  - Impressies van interieur en exterieur
  - Video's
  - Inmeten van woningen/utiliteit
  - Meetcertificaat
3. Na uitvoering van de opdracht worden de geproduceerde visualisaties uitsluitend digitaal beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever, in de vorm van een mp-4, PDF/FML of JPEG file of enig ander bestand.
4. Opdrachtnemer garandeert uitsluitend dat de visualisaties op het tijdstip van terbeschikkingstelling zullen voldoen aan de schriftelijk vastgestelde specificaties en dat geen functionaliteit in de visualisaties is aangebracht door Opdrachtnemer die schade kan toebrengen aan programmatuur of data. Garanties omtrent verhandelbaarheid en geschiktheid voor enig gebruik of doel zijn uitdrukkelijk uitgesloten alsook dat de visualisaties beschikbaar zullen zijn zonder onderbrekingen. Gedurende een periode van 1 maand na terbeschikkingstelling van de visualisaties is Opdrachtgever gehouden naar beste vermogen eventuele substantiële gebreken in de visualisaties bij het niet voldoen aan de schriftelijk vastgestelde specificaties te herstellen, indien nodig door het vervangen van de visualisaties. Dit herstel zal kosteloos worden uitgevoerd mits de verschuldigde vergoedingen tijdig zijn voldaan. Opdrachtnemer kan kosten voor herstel in rekening brengen in het geval van gebruiksfouten of andere Opdrachtnemer niet toe te rekenen oorzaken. Na afloop van de genoemde 1 maand zal Opdrachtnemer niet gehouden zijn tot herstel tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Bij een opdracht ter zake van een inmeting van een onroerend zaak volgens de BBMI (branche brede meetinstructie vastgesteld door de waarderingskamer, of NEN 2580, NVM, VBO makelaar Vastgoedpro en vereniging Nederlandse gemeenten) wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen vermoed slechts als aanduiding en derhalve als indicatie bedoeld te zijn, zonder dat hiervoor door Opdrachtnemer een garantie wordt afgegeven als indicatie bedoeld te zijn, zonder dat hiervoor door Opdrachtnemer een garantie wordt afgegeven en dat de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen exact zijn. Opdrachtnemer zal zorg besteden aan een zo getrouw mogelijke weergave van de werkelijkheid. Een marge van 5% afwijking op de totale waarde van het meetcertificaat wordt gehanteerd of zoveel als overeengekomen.
7. Opdrachtgever zal ten alle tijden de aan het product gekoppelde copyrightvermelding zichtbaar laten voor een ieder die het product aanschouwt.

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.**

8. Opdrachtgever zal ten alle tijden derde(n) wijzen op en berichten over de herkomst van de door Opdrachtnemer gemaakte producten en het daarop rustende auteursrecht van Opdrachtnemer.

## **BIJLAGE 1.**

### **Privacy statement.**

#### Privacy-verklaring

WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. verwerkt of verwerken met grootste zorgvuldigheid persoonsgegevens.

#### Verantwoordelijke

WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. kan de zogeheten verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn. Dit houdt in dat WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. verantwoordelijk is voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

#### Persoonsgegevens

WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. gebruikt o.a. de naam, adres, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres (kortom: de contactgegevens) om uitvoering te geven aan de opdrachten die zij krijgt van haar klanten.

#### Grondslag van verwerking

WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan dergelijke gegevens te verwerken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

#### Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 24 van de AVG verplicht WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Realax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. zet daartoe alle mogelijke technische middelen in zoals antivirus-, spam-, malware- en overige technieken.

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Onze websites en/of dienst(en) hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te blijven bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons, dan verwijderen wij deze informatie.

### Bewaartermijn persoonsgegevens

WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Relax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. bewaart uw persoonsgegevens zolang het noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en/of conform wettelijke bewaartermijnen. Daarom is het wenselijk uw contactgegevens te bewaren. Na intrekking van uw toestemming zullen uw gegevens definitief verwijderd worden.

### Websites

Aan de samenstelling en de inhoud van de diverse websites gerelateerd aan WoningSchouw B.V., Relax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. besteden we veel zorg. Wij aanvaarden echter geen aansprakelijkheid voor de juistheid en/of volledigheid hiervan.

### Cookies, of vergelijkbare technieken

WILDAN B.V. met dochterondernemingen De Woningwacht B.V., WoningSchouw B.V., Relax B.V. en/of EnergieSchouw B.V. gebruiken alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze websites worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze websites optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meet opslaat.